

Vizyonumuz

Ağız ve Diş Sağlığı sektöründe mükemmeliyetçi kimliğiyle dünya çapında tanınan lider Sağlık Hizmet Sağlayıcılarından biri olmak.

Misyonumuz

Yenilikçi ve rekabetçi anlayışın hep bir adım önünde giderek; müşterilerimize doğru ürünün, doğru biçimde, doğru zamanda, doğru kaynaktan, doğru yolla ve doğru fiyata sağlamak, müşteriye karşı duyarlı olmak ve sürdürülebilir büyümeyi gerçekleştirmek.

Stratejik Hedeflerimiz

Mevcut pazar payını sürekli olarak artırarak finansal büyümeyi gerçekleştirmek.

Faaliyet gösterdiğimiz sektörde marka gücünü artırmak.

Hasta beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayacak ürün, altyapı ve teknolojileri takip etmek.

Pazarın taleplerine cevap verecek ürün ve tedarik zinciri sistemi gerçekleştirmek.

Şirketimizin bütün bölümlerinde, şirketimizin ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılayabilen destek süreçlerine sahip olmak

Temel Değerlerimiz

Müşteri odaklı olmak

Pozitif ve yapıcı olmak

Saygılı, dürüst ve güvenilir olmak

Esnek, verimli ve yenilikçi olmak

Rekabet kurallarına uymak

KALİTE POLİTİKAMIZ

Yeni teknoloji ve stratejiler geliştirerek sektörümüzde her yönüyle lider bir dünya markası olma amacı doğrultusunda;

MDT ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ ailesi olarak, Yönetim Sistemleri konusunda, sorumluluk sahalarımızda, ülkenin yasal düzenlemelerine, uluslararası standartlara, yönetmelik ve mevzuatlara ve tüm etik kurallara uyarak, sistematik ve yaratıcı yönetim yaklaşımları benimsemeyi ve bunları **sürekli iyileştirmeyi**, **hasta memnuniyetini esas alarak**, güvenilir ve bilimsel temelli ağız ve diş sağlığı hizmeti sunmayı; teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek sürekli iyileşen bir hizmet anlayışıyla topluma değer katmayı hedeflemekteyiz.

Hasta Memnuniyeti Odaklılık: Tüm hizmet süreçlerimizde hastalarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını doğru anlayarak, etik ve bilimsel temellere dayalı kaliteli sağlık hizmeti sunmayı, Müşterilerinin şikayetlerini ya da taleplerini kolayca iletmesini, Müşteri memnuniyet ve şikâyetlerini değerlendirerek iyileştirme çalışmaları yapmayı, Şikayetleri ve talepleri adil, şeffaf ve dikkatli bir şekilde değerlendirmeyi, Müşteriye geri bildirimlerin mümkün olan en kısa sürede yapılarak müşteri memnuniyetini sağlamayı, Müşterilerimizin beklentilerine uygun kaliteli ürün ve hizmet vermeyi, bireysel ihtiyaç ve hedeflerini karşılayarak en iyi hizmeti sunmayı,

Yasal ve Etik Uygunluk: Ulusal ve uluslararası sağlık mevzuatına, tıbbi etik ilkelere ve kalite standartlarına uygun hareket etmeyi,

Sürekli İyileştirme: Kalite yönetim sistemimizi düzenli iç denetimlerle ve hasta geri bildirimleriyle değerlendirerek sürekli geliştirmeyi,

Çalışan Katılımı ve Gelişimi: Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini sürekli eğitimlerle destekleyerek, kalite süreçlerine aktif katılımını teşvik etmeyi,

Teknolojik Yenilik ve Takip: Ağız ve diş sağlığı alanındaki güncel teknolojileri ve dijital uygulamaları yakından takip ederek; hizmetlerimize entegre ederek tanı, tedavi ve hasta iletişim süreçlerinde etkinlik ve güvenliği artırmayı,

Etkin Kaynak ve Altyapı Yönetimi: Medikal cihazlarımızı, bilgi sistemlerimizi ve insan kaynağımızı etkin şekilde yöneterek yüksek kaliteli ve sürdürülebilir hizmet sunmayı,

Hijyen ve Güvenlik: Hastalarımız ve çalışanlarımız için steril, güvenli, erişilebilir ve konforlu bir hizmet ortamı sunmak önceliğimizden hiçbir zaman ödün vermemeyi,

Paydaşlarla Şeffaf İletişim: Tedarikçilerimiz, resmi kurumlar ve toplumla güvene dayalı, açık ve sürdürülebilir iş birliği kurmayı.

Yönetim sistemlerimizin etkinliğini sürekli denetleyerek ve gerekli görülen sürekli iyileştirmeleri gerçekleştirerek uygulanabilir şartları sağlamayı ve yürütmeyi,

MDT ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ Merkezi olarak, bu kalite politikasını tüm çalışanlarımızla birlikte benimseyerek, Sektörümüzde kalitede lider olabilmek ve müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayabilmek için, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uymayı, sistemi **sürekli geliştirmeyi** ve hasta güvenliğini esas alarak hizmet kalitesini sürekli artırmayı hiçbir koşulda kaliteden ödün vermemek kuruluşumuzun politikasıdır.

Beyan ve Taahhüt ederiz.

YÖNETİM KURULU

Abdullah Selhan KAYA 05/05/2025 (R:00)

QUALITY POLICY

In line with our goal to become a world-leading brand in every aspect of our sector by developing new technologies and strategies, as Medical Dental Turkey family, we are committed to the following:

- To adopt and continuously improve systematic and creative management approaches, by complying with national laws, international standards, regulations, and all ethical principles in our areas of responsibility regarding Management Systems;
- To provide reliable and scientifically grounded oral and dental healthcare services based on patient satisfaction;
- To contribute to society with a continuously improving service approach by closely following technological advancements.

Patient Satisfaction Focus:

- To correctly understand the expectations and needs of our patients in all service processes and provide high-quality healthcare based on ethical and scientific foundations.
- To ensure that patients can easily express their complaints or requests.
- To assess feedback and use it for continuous improvement.
- To evaluate complaints and demands fairly, transparently, and carefully.
- To provide timely and effective responses to patients to ensure satisfaction.
- To deliver high-quality products and services tailored to patient expectations and individual needs.

Legal and Ethical Compliance:

- To act in compliance with national and international health legislation, medical ethical principles, and quality standards.

Continuous Improvement:

- To continuously develop our quality management system through regular internal audits and patient feedback.

Employee Engagement and Development:

- To support the professional and personal development of our employees through continuous training, and to encourage active participation in quality processes.

Technological Innovation and Integration:

- To closely follow current technologies and digital applications in oral and dental health, integrating them into our services to enhance diagnostic, treatment, and patient communication processes.

Effective Resource and Infrastructure Management:

- To manage our medical devices, information systems, and human resources efficiently in order to deliver high-quality and sustainable services.
-

Hygiene and Safety:

- To always prioritize providing a sterile, safe, accessible, and comfortable treatment environment for our patients and employees.

Transparent Communication with Stakeholders:

- To establish trust-based, open, and sustainable cooperation with suppliers, official institutions, and society.

We are committed to ensuring and implementing applicable requirements by continuously auditing the effectiveness of our management systems and making the necessary improvements.

As MDT PRIVATE HEALTH SERVICES, we adopt this quality policy with all our employees, and as our organization's policy, we declare and commit that:

We will fully comply with the requirements of ISO 9001:2015 Quality Management System, continuously improve the system, and always prioritize patient safety and service quality—never compromising on quality under any circumstances.

DECLARED AND COMMITTED BY:

BOARD OF DIRECTORS

Abdullah Selhan KAYA

Date: 05/05/2025 (Ref:00)